

Balanço das Solicitações

Órgão: FUNTELPA

Período: 01/01/2021 a 06/12/2021

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
5	3	1,7

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	5	100%	3,6	0	0%		5	100%	3,6	0	0%		0	0%		0	0%		5
Total	5			0			5			0			0			0			5

Situação das Solicitações



● Respondidas no prazo

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
nenhum resultado.		
Total	0	100%

Classificação dos Recursos

No data

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	3	100%
Total	3	100%

Identificador de autenticação: 8E29880.1BDE.96A.5554441B9EE96FB707

Confira a autenticidade deste documento em <https://www.sistemas.pa.gov.br/validacao-protocolo>

Nº do Protocolo: 2021/200690 Anexo/Sequencial: 6

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Não informado	2	66,7%
Masculino	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Não informado	3	100%
Total	3	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Fundamental	1	33,3%
Superior	1	33,3%
Não informado	1	33,3%
Total	3	100%

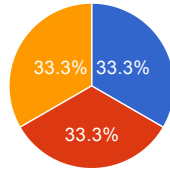
Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Não informado	1	33,3%
Profissional Liberal / Autônomo	1	33,3%
Estudante	1	33,3%
Total	3	100%

Solicitantes PF - Profissão



- Não informado
- Profissional Liberal / Autônomo
- Estudante

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

No data

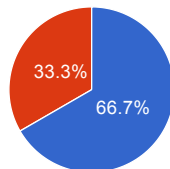
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
3	2	66,7%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	2	66,7%
Insatisfatório	1	33,3%
Total	3	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

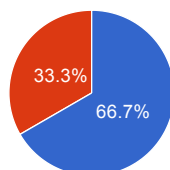


- Ótimo
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	2	66,7%
Não Atendida	1	33,3%
Total	3	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Não Atendida